保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果 （ 公表 ）

公表：令和 6 年 11 月　　回答率：　　事業所名：児童・放課後等デイサービス　てんとう虫

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	5%	0%	9%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	0%	0%	14%	・活動の様子を実際にみる機会がほとんどないため。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	77%	0%	0%	23%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	0%	0%	5%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	0%	0%	5%	・いつもかわいらしい学習プリントを作成してくださりうれしいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18%	9%	9%	64%	・今後そのような予定はありますか？
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・連絡帳や帰宅時に丁寧に伝えてくださるのでありがたいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	14%	27%	41%	
	11	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	90%	5%	0%	5%	・いつもきちんと対応してくださるので安心できます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%	・LINEでのやり取りができるのでとても便利です。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	0%	・てんとう虫新聞をいつも楽しく見ています。
	14	個人情報に十分注意しているか	90%	5%	0%	5%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	9%	0%	14%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55%	9%	0%	36%	・どのような備えをしていますか？
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・家にいるよりてんとう虫さんの所にいた方が楽しいみたいです。 ・てんとう虫での活動を楽しんでいるようです！
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・いつもありがとうございます。 ・お勉強の時間を作っていただいているおかげで分かることも増えていて感謝です。 ・職員のみなさんが優しく安心できます。

〇この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果 （ 公表 ）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。